

Інтернет-банкінг за допомогою pushTAN

Налаштування pushTAN

Попередні умови для користування pushTAN:

- Ви маєте смартфон або планшет (Android або iOS/Apple).
- Ваш консультант відкрив вам доступ до рахунку для операцій в pushTAN.
- Під час першого доступу ви отримали ім'я користувача або ідентифікатор для підтвердження повноважень, а також, якщо ви укладаєте новий договір, то отримали стартовий PIN-код і реєстраційний лист.

Дотримуйтесь такого порядку дій:

Надання доступу із застосунку на вашому смартфоні або планшеті



1. Завантажте застосунок «S-pushTAN» з магазину застосунків на своєму смартфоні (Google Play / App Store).
2. Запустіть застосунок «S-pushTAN» і натисніть на кнопку «Jetzt einrichten» / «Registrierungsbrief erhalten» («Налаштувати зараз»/«Отримати реєстраційний лист»). Підтвердіть інструкції за допомогою кнопки «Weiter» («Далі»), а потім створіть надійний пароль. Пароль має містити не менше 8 символів (цифри, літери та один спеціальний символ).



3. За допомогою камери смартфона зіскануйте QR-код з реєстраційного листа. Потім вам потрібно підтвердити свою особу і для цього ввести дані для входу в інтернет-банкінг. Після цього надійде підтвердження про успішну активацію з'єднання pushTAN.



Зміна PIN-коду для інтернет-банкінгу

4. Якщо ви новий клієнт, введіть після цього новий PIN-код у якості свого персонального PIN-коду.

Після того, як система підтвердить ваш новий PIN-код, ви зможете користуватися послугою у повному обсязі.

Користування pushTAN в інтернет-банкінгу

Щоб створювати платіжні доручення в нашому онлайн-філіалі на комп'ютері або за допомогою смартфона чи планшета, дотримуйтеся такого порядку дій:

1. Увійдіть в наш онлайн-філіал Internet-Filiale (www.stadtparkasse-oberhausen.de) або запустіть свій застосунок для інтернет-банкінгу.
2. Введіть дані для бажаного платіжного доручення, наприклад, переказу коштів, і підтвердіть введення.
3. Перейдіть у застосунок «S-pushTAN». Після введення паролю в S-pushTAN вам буде показано дані про платіжне доручення.

Зверте показані дані про платіжне доручення з тими даними, які ви ввели.

- Тип платіжного доручення Сума
- IBAN-номер отримувача Дата

У разі розбіжності між даними негайно перервіть операцію та зверніться до свого консультанта або нашого сервісного центру.

4. Якщо дані співпадають, підтвердіть платіж, натиснувши на кнопку «Auftrag freigeben» («Дозволити платіжне доручення»).

Вам відразу надійде повідомлення про прийняття платіжного доручення до виконання.

У деяких випадках у застосунку «S-pushTAN» відображається код TAN.

У такому разі потрібно вручну ввести код TAN. Введіть код TAN, що відображається, в онлайн-філіалі або в нашому застосунку для інтернет-банкінгу. Якщо ви користуєтеся застосунком Sparkasse, ви можете перенести код TAN автоматично. Для цього натисніть на кнопку «Auftrag freigeben» («Дозволити платіжне доручення»). Після цього вам надійде повідомлення про прийняття платіжного доручення до виконання.

Зверніть увагу! Завжди підтримуйте застосунок «S-pushTAN» і операційну систему свого смартфона/ планшета в оновленому стані.



Контакти

У вас з'явилися запитання щодо інтернет-банкінгу?
Ми залюбки проконсультуємо вас в особистій розмові.

Stadtparkasse Oberhausen

ServiceCenter
Wörthstr. 12
46045 Oberhausen

Телефон: 0208 / 834-0
Телефакс: 0208 / 834-941499
ServiceCenter@stadtparkasse-oberhausen.de
www.stadtparkasse-oberhausen.de

Заява про обмеження відповідальності

Це керівництво було складено відповідно до поточного рівня знань і призначене для обслуговування клієнтів. Можливі відхилення в зображеннях не є предметом відповідальності банку Sparkasse чи його засновників. Відповідальність за можливу шкоду відсутня.

Указівки щодо посилення безпеки вінтернеті

Перш ніж користуватися інтернет-банкінгом чи розраховуватися кредитною картою в інтернеті, присвятіть декілька хвилин ознайомленню з такою важливою інформацією.

В інтернет - у всеозброєнні

Якщо дотримуватися важливих основних правил, можна значною мірою захистити себе від атак в інтернеті. Пояснення щодо розпізнавання спроб шахрайства, підвищення безпеки свого комп'ютера та доступу в інтернет, а також важливі вказівки щодо виявлених спроб шахрайства приведені за посиланням www.stadtsparkasse-oberhausen.de/sicherheit

- Регулярно оновлюйте операційну систему та програми, якими користуєтеся.
- Не працюйте зі свого комп'ютера в якості адміністратора.
- Використовуйте брандмауер і антивірусну програму, завжди підтримуйте їх в оновленому стані.
- Після завершення операцій через інтернет завжди очищуйте пам'ять браузера та кеш.
- Ніколи не здійснюйте банківські операції чи онлайн-покупки через чужу бездротову локальну мережу.
- Не зберігайте персональні дані для доступу на чужих порталах і не повідомляйте їх третім особам.
- Слідкуйте за тим, аби онлайн-операції здійснювалися лише через зашифроване з'єднання.
- Для інтернет-банкінгу чи покупок в інтернеті завжди вводьте інтернет-адресу вручну.
- Не відкривайте файли, вкладені в електронні листи від незнайомих відправників.
- Ніколи не відповідайте на повідомлення, які надійшли електронною поштою чи телефоном і містять посилання для підтвердження платіжного доручення.

Жоден працівник банку Sparkasse не вимагатиме від вас надання своїх даних для доступу до інтернет-банкінгу – ані електронною поштою, ані факсом, ані телефоном, ані в особистій розмові.

Безпечний інтернет-банкінг і оплата в інтернеті

Неодмінно дотримуйтеся цих правил:

Краще: будьте обережними

Натискаючи на кнопку «*Auftrag freigeben*» («Дозволити платіжне доручення») або вводячи код TAN, зазвичай ви підтверджуєте переказ коштів зі свого рахунку. Пам'ятайте про це в разі, якщо від вас вимагають надати свої банківські реквізити, дозволити здійснення платіжного доручення або ввести код TAN, коли ви не хочете здійснювати транзакцію.

Не довіряйте

Якщо відбувається щось дивне, краще переревітьдію. Ваш банк Sparkasse, наприклад, ніколи не вимагатиме від вас надати дозвіл на здійснення платіжного доручення чи ввести код TAN для участі в азартних іграх, оновлень с метою безпеки або уявного повернення платежів.

Ретельно: перевіряйте дані

На дисплеї вашого генератора TAN або мобільного телефона відображаються важливі дані для здійснення платіжного доручення. Якщо дані, що відображаються, не відповідають платіжному дорученню, переревіть операцію.

Уважно: безпечно введення даних

Під час введення даних для доступу до інтернет-банкінгу: Завжди слідкуйте за тим, аби в браузері відображався значок замка.

Завжди: залишайтеся пильними

Регулярно перевіряйте операції по своєму рахунку. Це можна робити в інтернет-банкінгу або за допомогою банківських виписок. Тільки так ви зможете своєчасно та в належний термін виявити неправомірне списання коштів.

Обмеження: денний ліміт

Установіть денний ліміт для транзакцій в інтернет-банкінгу. У межах встановлених вами рамок користування ви можете обмежувати можливість несанкціонованого доступу.

У разі виникнення сумніву: заблокуйте доступ

Якщо у вас виникла підозра, що в застосунку для банкінгу щось іде не так: заблокуйте свій доступ. Для цього зверніться у відділення Sparkasse або зателефонуйте на цілодобовий номер для екстреного блокування 116 116 (безкоштовно на території Німеччини). Телефонувати на номер екстреного блокування можна також з-за кордону.